



Programmes de formation

# Rational ClearQuest

ClearQuest permet d'assurer une gestion intégrale des changements logiciels.

Le produit offre des fonctions de suivi des changements, d'automatisation des processus, de génération de rapports et de traçage du cycle de vie pour une meilleure visibilité et un meilleur contrôle du cycle de vie du développement logiciel.

## Objectifs

A la fin de cette formation, le participant sera capable de créer, automatiser et faire évoluer les processus associés aux cycles de vie pour communiquer efficacement avec tous les acteurs du développement logiciel.

## Public concerné

Utilisateurs Rational ClearQuest

Toute personne désireuse de gérer les anomalies sous Rational ClearQuest

## Pré-requis

Avoir quelques connaissances sur les principes des bases de données

Être familier avec les processus de gestion de demandes de changement

## Programme

L'architecture de Rational ClearQuest

Planification et mise en œuvre de processus de suivi des défauts et des changements

Utiliser Rational ClearQuest pour soumettre les demandes

de changement, modification des enregistrements existants, exécution des requêtes, création des graphiques et génération des rapports

Comprendre les schémas ClearQuest

Utiliser le Concepteur de Rational ClearQuest pour personnaliser les défauts et les processus de changement de suivi

Utiliser le Concepteur de Rational ClearQuest pour personnaliser les champs et les formulaires

Utilisation des hameçons et des scripts pour améliorer les défauts et modifier le mécanisme de suivi

Comment appeler les fonctions API ClearQuest dans les programmes d'applications externes

Exigences système ClearQuest et comment déployer et installer Rational ClearQuest

Gérer les comptes d'utilisateur et de groupe dans ClearQuest

Utiliser ClearQuest Web et ClearQuest e-mail

Effectuer des opérations d'importation et d'exportation dans ClearQuest

Intégrer ClearQuest avec d'autres produits Rational Software tels que Rational ClearCase, et avec des produits tiers tels que Microsoft Project 2000